Spectra studio

Právne dokumenty pre e-shop spectrastudio.sk
Účinné od 8. 10. 2026

Obsah

1. Všeobecné obchodné podmienky..... 2
2. Vrátenie tovaru a odstúpenie od zmluvy..... 4
3. Reklamačný poriadok..... 6
4. Obchodná záruka – oprava zadarmo..... 8
5. Ochrana osobných údajov a cookies..... 9
6. Doručenie, výroba a platba..... 11
7. Kontakt a údaje o predajcovi..... 12
8. Texty do popisu produktov..... 13
Použité právne predpisy..... 14

1. Všeobecné obchodné podmienky

1. Predávajúci

Maroš Kucharčík - Spectra studio
Miesto podnikania a bydlisko: Višňové 668, 013 23 Višňové
IČO: 57716579
DIČ: 1129725883
Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-85742
Nie som platiteľ DPH.
E-mail: spectrastudiosk@gmail.com
Telefón: +421 949 129 877

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1, za@soi.sk

2. Rozsah a pojmy

Tieto podmienky upravujú nákup tovaru cez spectrastudio.sk medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Tovar „na objednávku“ je kúsok z ponuky, ktorý vyrábam až po objednaní v štandardnej veľkosti podľa tabuľky veľkostí; nejde o tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa. „Custom“ kúsok je vyrobený podľa tvojich individuálnych požiadaviek na základe samostatnej ponuky.

3. Informácie o tovare

Hlavné vlastnosti každého kusu (materiál, rozmery, starostlivosť, cena) sú uvedené pri produkte. Každý kus je ručne maľovaný a dokončovaný; rozdiely v ťahoch štetca, odtieňoch a umiestnení všitých látok oproti fotkám sú vlastnosťou výrobku, nie vadou. Farby sa môžu podľa displeja mierne líšiť.

4. Objednávka a uzavretie zmluvy

Objednávku odošleš cez e-shop. Pred odoslaním uvidíš súhrn s celkovou cenou vrátane doručenia a môžeš opraviť chyby. Objednávka sa odosiela tlačidlom označeným „objednávka s povinnosťou platby“ alebo obdobnou formuláciou. Zmluva je uzavretá doručením e-mailu s potvrdením objednávky, ktorý ti automaticky pošle systém Shopify. Uzavretú zmluvu uchovávam v elektronickej podobe a na požiadanie ti ju pošlem. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

5. Cena a platba

Ceny sú uvedené v eurách a sú konečné; nie som platiteľ DPH. Cena doručenia je uvedená v časti „Doručenie“ a v košíku ešte pred odoslaním objednávky. Žiadne ďalšie poplatky si neúčtujem. Platí sa vopred: platobná karta (Visa, Mastercard, American Express, Discover, JCB, Diners Club), Apple Pay, Google Pay, bankový prevod (vklad na účet). Pri bankovom prevode musí platba prísť do 7 dní od objednávky, inak objednávku zruším. Výrobu začínam po prijatí platby.

6. Doručenie

Doručujem na Slovensko a Česko cez Packetu. Výroba trvá 7–14 pracovných dní od prijatia platby, potom nasleduje preprava, zvyčajne 1–3 pracovné dni; skladové kúsky odosielam do 1 pracovného dňa. Ak tovar nedodám včas, môžeš mi určiť dodatočnú primeranú lehotu; ak tovar nedodám ani v nej, môžeš od zmluvy odstúpiť a vrátim ti všetky platby. Nebezpečenstvo poškodenia tovaru prechádza na teba prevzatím tovaru.

7. Odstúpenie od zmluvy

Od zmluvy môžeš odstúpiť do 14 dní od prevzatia tovaru za podmienok v časti „Vrátenie tovaru“.

8. Zodpovednosť za vady

Za vady zodpovedám 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Postup je v časti „Reklamačný poriadok“.

9. Obchodná záruka

Nad rámec zákona poskytujem dobrovoľnú opravu zadarmo počas 6 mesiacov.

10. Osobné údaje

Pozri Ochrana osobných údajov.

11. Sťažnosti a riešenie sporov

Ak nie si spokojný so spôsobom, akým som vybavil tvoju reklamáciu, alebo si myslíš, že som porušil tvoje práva, môžeš mi poslať **žiadosť o nápravu** na spectrastudiosk@gmail.com.

Ak na žiadosť odpoviem zamietavo alebo do 30 dní od jej odoslania neodpoviem, môžeš podať **návrh na alternatívne riešenie sporu**, a to najneskôr do 1 roka od mojej zamietavej odpovede alebo od uplynutia 30-dňovej lehoty. Návrh podávaš subjektu alternatívneho riešenia sporov, napríklad:

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk, www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Môžeš sa obrátiť aj na iný subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR. Alternatívne riešenie sporu pred SOI je bezplatné. Tým nie je dotknuté tvoje právo obrátiť sa na súd.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ak si spotrebiteľ z iného štátu EÚ, zostáva ti ochrana, ktorú ti poskytujú kogentné ustanovenia práva tvojho štátu. Zmeny podmienok sa nevzťahujú na už uzavreté zmluvy. Účinné od 8. 10. 2026.

2. Vrátenie tovaru a odstúpenie od zmluvy

Právo odstúpiť od zmluvy

Máš právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do **14 dní**. Lehota začína plynúť dňom, keď ty alebo tebou určená osoba (okrem dopravcu) prevezmete tovar. Ak si v jednej objednávke kúpil viac kusov, lehota plynie od prevzatia posledného kusu.

Platí to aj pre kúsky z ponuky, ktoré vyrábam až po objednaní v štandardnej veľkosti podľa tabuľky. Neplatí to pre custom kúsky vyrobené podľa tvojich osobitných požiadaviek (viac nižšie).

Ako odstúpiť

Stačí mi jednoznačne oznámiť, že odstupuješ od zmluvy. Môžeš:

- poslať e-mail na spectrastudiosk@gmail.com alebo list na adresu Maroš Kucharčík - Spectra studio, Višňové 668, 013 23 Višňové,
- použiť vzorový formulár nižšie, nie je to však povinné.

  Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošleš najneskôr v posledný deň lehoty.

Čo sa stane po odstúpení

Vrátim ti všetky platby, ktoré som od teba prijal, **vrátane nákladov na doručenie** (okrem príplatku, ak si zvolil drahší spôsob doručenia, než je najlacnejší bežný spôsob, ktorý ponúkam do tvojej krajiny), a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** odo dňa, keď mi oznámenie o odstúpení doručíš. Platbu vrátim rovnakým spôsobom, akým si platil, ak sa nedohodneme inak; neúčtujem si za to žiadne poplatky. Platbu môžem vrátiť až potom, čo mi tovar príde späť, alebo kým nepreukážeš, že si ho odoslal – podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar mi pošli na adresu Maroš Kucharčík - Spectra studio, Višňové 668, 013 23 Višňové bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia. Lehota je zachovaná, ak tovar odošleš pred jej uplynutím. **Priame náklady na vrátenie tovaru znášaš ty.**

Zodpovedáš len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vznikne zaobchádzaním nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho vlastností a funkčnosti – teda vyskúšaj si ho tak, ako by si to urobil v obchode.

Odstúpiť môžeš aj len od niektorých kusov z objednávky.

Kedy odstúpiť nemôžeš

Pri tovare vyrobenom podľa tvojich špecifikácií alebo na mieru (custom na mieru, úprava tvojich vlastných riflí, individuálny dizajn) nemáš právo odstúpiť od zmluvy (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.). Tvoje práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

– Komu: Maroš Kucharčík - Spectra studio, Višňové 668, 013 23 Višňové, spectrastudiosk@gmail.com

– Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar: ……

– Dátum objednania/dátum prijatia (*): ……

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*): ……

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*): ……

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): ……

– Dátum: ……

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

3. Reklamačný poriadok

1. Zodpovednosť za vady

Zodpovedám za vady, ktoré má tovar pri prevzatí a ktoré sa prejavia do **24 mesiacov** od prevzatia. Ak sa vada prejaví do dvoch rokov od prevzatia, predpokladá sa, že ju tovar mal už pri prevzatí, ak nepreukážem opak. Tovar musí zodpovedať popisu, vlastnostiam a kvalite uvedeným pri produkte.

2. Ako reklamovať

1. Napíš na spectrastudiosk@gmail.com (alebo listom na Maroš Kucharčík - Spectra studio, Višňové 668, 013 23 Višňové) svoje meno, číslo objednávky, ktorého kusu sa reklamácia týka a popis vady. Pomôžu fotky.
2. Bez zbytočného odkladu ti písomne (e-mailom) potvrdím prijatie reklamácie aj lehotu, do ktorej ju vybavím.
3. Ak budem kus potrebovať, pošli ho cez Packetu na adresu vyššie. Pri oprávnenej reklamácii ti nevyhnutné náklady na zaslanie uhradím.

   Pôvodný obal nepotrebuješ. Stačí akýkoľvek doklad o kúpe, napríklad e-mail s potvrdením objednávky.

3. Tvoje práva

- Najprv si môžeš vybrať **opravu alebo výmenu**, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s druhým.
- Máš právo na **primeranú zľavu** alebo **odstúpiť od zmluvy**, ak opravu ani výmenu nie je možné vykonať, nevykonal som ju v lehote alebo som ju odmietol, ak sa rovnaká vada prejaví znova, alebo ak je vada taká závažná, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie. Pri nepodstatnej vade nemôžeš odstúpiť od zmluvy, máš však právo na zľavu.

4. Lehota na vybavenie

Reklamáciu vybavím do **30 dní** od jej uplatnenia. Dlhšia lehota je možná len z objektívnych dôvodov a vopred ti o nej dám vedieť. Čas od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia sa do doby zodpovednosti za vady nezapočítava.

5. Zamietnutie reklamácie

Ak reklamáciu zamietnem, oznámim ti to písomne aj s odôvodnením.

6. Čo nie je vada

- Vlastnosti ručnej výroby, na ktoré upozorňujem pred kúpou: nepravidelné ťahy štetcom, mierne rozdiely v odtieni oproti fotkám, iné umiestnenie všitých látok, odchýlky od tabuľky veľkostí približne o 1–2 cm.
- Bežné opotrebenie a poškodenie spôsobené nedodržaním návodu na starostlivosť.

  Nad rámec zákona ponúkam dobrovoľnú opravu zadarmo.

7. Riešenie sporov

Ak nie si spokojný so spôsobom, akým som vybavil tvoju reklamáciu, alebo si myslíš, že som porušil tvoje práva, môžeš mi poslať **žiadosť o nápravu** na spectrastudiosk@gmail.com.

Ak na žiadosť odpoviem zamietavo alebo do 30 dní od jej odoslania neodpoviem, môžeš podať **návrh na alternatívne riešenie sporu**, a to najneskôr do 1 roka od mojej zamietavej odpovede alebo od uplynutia 30-dňovej lehoty. Návrh podávaš subjektu alternatívneho riešenia sporov, napríklad:

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk, www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Môžeš sa obrátiť aj na iný subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR. Alternatívne riešenie sporu pred SOI je bezplatné. Tým nie je dotknuté tvoje právo obrátiť sa na súd.

4. Obchodná záruka – oprava zadarmo

Toto je dobrovoľná obchodná záruka, ktorú poskytujem nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady (24 mesiacov).

Poskytovateľ záruky

Maroš Kucharčík - Spectra studio
Miesto podnikania a bydlisko: Višňové 668, 013 23 Višňové
IČO: 57716579
DIČ: 1129725883
Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-85742
Nie som platiteľ DPH.
E-mail: spectrastudiosk@gmail.com
Telefón: +421 949 129 877

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1, za@soi.sk

Na čo sa vzťahuje

Na každý kus kúpený na spectrastudio.sk počas **6 mesiacov od prevzatia** zadarmo opravím:

- poškodenú alebo zdeformovanú ručnú maľbu (praskanie, odlupovanie, vyblednuté miesta),
- roztrhnuté švy, roztrhnutú látku alebo uvoľnené všité nášivky,

  – a to aj vtedy, ak poškodenie vzniklo bežným nosením a nešlo by inak o vadu.

Na čo sa nevzťahuje

Úmyselné poškodenie, poškodenie zjavne nevhodným zaobchádzaním (napr. bielidlo, pranie pri vysokej teplote, rozpúšťadlá), strata alebo krádež.

Ako ju uplatniť

1. Napíš na spectrastudiosk@gmail.com alebo na Instagram číslo objednávky a pridaj fotku poškodenia.
2. Pošli kus cez Packetu na adresu Maroš Kucharčík - Spectra studio, Višňové 668, 013 23 Višňové.
3. Do 30 dní od doručenia ho opravím a pošlem ti ho späť.

Náklady

Oprava aj spätné poštovné k tebe sú zadarmo. Poštovné za zaslanie kusu ku mne hradíš ty. Ak sa kus nedá opraviť, dám ti vedieť a nič ti neúčtujem.

Tvoje zákonné práva

Táto záruka nemá vplyv na tvoje zákonné práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sú bezplatné a trvajú 24 mesiacov. Ak ide o vadu, vybavím ju podľa reklamačného poriadku vrátane úhrady poštovného.

5. Ochrana osobných údajov a cookies

1. Prevádzkovateľ

Maroš Kucharčík - Spectra studio
Miesto podnikania a bydlisko: Višňové 668, 013 23 Višňové
IČO: 57716579
DIČ: 1129725883
Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-85742
Nie som platiteľ DPH.
E-mail: spectrastudiosk@gmail.com
Telefón: +421 949 129 877

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1, za@soi.sk

Vo všetkých veciach osobných údajov mi píš na spectrastudiosk@gmail.com.

2. Aké údaje spracúvam, prečo a ako dlho

- **Objednávky a doručenie** – meno, adresa, e-mail, telefón, údaje o objednávke. Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Uchovávam ich počas plnenia zmluvy a doby zodpovednosti za vady.
- **Účtovníctvo** – údaje na faktúrach a o platbách. Právny základ: zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve). Uchovávam ich 10 rokov.
- **Reklamácie, odstúpenie od zmluvy, opravy** – údaje potrebné na ich vybavenie. Právny základ: zákonná povinnosť a plnenie zmluvy. Uchovávam ich počas vybavovania a na obhajobu právnych nárokov.
- **Komunikácia** (e-mail, Instagram, telefón). Právny základ: plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem odpovedať na tvoje otázky (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Uchovávam ju najviac 2 roky od poslednej správy.

Poskytnutie údajov k objednávke je potrebné na uzavretie zmluvy; bez nich objednávku nevybavím. Nepoužívam automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

3. Príjemcovia

- Shopify International Limited (Írsko) – e-shop a pokladňa; údaje môžu byť prenášané do Kanady (rozhodnutie o primeranosti) a do USA (rámec ochrany údajov EÚ – USA / štandardné zmluvné doložky),
- poskytovateľ platobných služieb podľa zvoleného spôsobu platby,
- Packeta – doručenie zásielok,
- Google Ireland Limited – e-mail (Gmail); prenos do USA na základe rámca ochrany údajov EÚ – USA,
- účtovník, ak ho využívam, a orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

4. Tvoje práva

Máš právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a právo kedykoľvek odvolať súhlas. Môžeš podať aj návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk.

5. Cookies a podobné technológie

Tento web si v tvojom prehliadači ukladá len to, čo je nevyhnutné na jeho fungovanie: obsah košíka (lokálne úložisko prehliadača). Ide o nevyhnutné údaje, na ktoré sa súhlas nevyžaduje (§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z.). Nepoužívam analytické ani reklamné cookies.

Pokladňa beží na Shopify, ktorý môže používať vlastné nevyhnutné cookies. Ak by som niekedy pridal analytické alebo reklamné cookies, použijem ich len s tvojím súhlasom cez cookie lištu.

6. Doručenie, výroba a platba

- Výroba: **7–14 pracovných dní**
- Doručenie po odoslaní: **1–3 pracovné dni**
- Doprava od: **3,40 €**

Kam doručujem

Doručujem iba na **Slovensko a Česko**, cez Packetu (Zásielkovňu), do Z-BOXu alebo priamo domov.

- Z-BOX Slovensko: **3,40 €**
- Z-BOX Česko: **4,40 €**
- Na adresu Slovensko: **6,00 €**
- Na adresu Česko: **7,20 €**
  Pri objednávke nad **120,00 €** je doprava zadarmo.

Koľko to trvá

Väčšinu kúskov vyrábam ručne až po tvojej objednávke. Výroba trvá **7–14 pracovných dní** od prijatia platby, potom Packeta zásielku zvyčajne doručí do 1–3 pracovných dní. Číslo zásielky ti pošlem e-mailom.

Ak by som nestihol dodať v uvedenej lehote, hneď ti dám vedieť. Ak tovar nedodám ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mi určíš, môžeš od zmluvy odstúpiť a bez zbytočného odkladu ti vrátim všetky platby.

Platba

Platí sa vopred. Spôsoby platby: **platobná karta (Visa, Mastercard, American Express, Discover, JCB, Diners Club), Apple Pay, Google Pay, bankový prevod (vklad na účet)**. Pri bankovom prevode dostaneš platobné údaje po odoslaní objednávky; ak platba nepríde do 7 dní, objednávku zruším. Za platbu si neúčtujem žiadne poplatky. Ceny sú konečné, nie som platiteľ DPH.

7. Kontakt a údaje o predajcovi

Máš otázku k objednávke, veľkosti, reklamácii alebo vráteniu? Napíš mi alebo zavolaj.

- E-mail: **spectrastudiosk@gmail.com**
- Telefón: **+421 949 129 877**
- Instagram: **@_spectra_studio_**

Predávajúci

Maroš Kucharčík - Spectra studio
Miesto podnikania a bydlisko: Višňové 668, 013 23 Višňové
IČO: 57716579
DIČ: 1129725883
Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-85742
Nie som platiteľ DPH.
E-mail: spectrastudiosk@gmail.com
Telefón: +421 949 129 877

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. Box B-89, 011 79 Žilina 1, za@soi.sk

Reklamácie, odstúpenie od zmluvy a žiadosti o nápravu môžeš poslať na e-mail vyššie alebo na adresu: Maroš Kucharčík - Spectra studio, Višňové 668, 013 23 Višňové.

8. Texty do popisu produktov

Materiál: 100 % bavlna

Cena: konečná cena, nie som platiteľ DPH. Doprava cez Packetu od 3,40 €, nad 120,00 € zadarmo. Doručujem len na Slovensko a do Česka.

Platba: platobná karta (Visa, Mastercard, American Express, Discover, JCB, Diners Club), Apple Pay, Google Pay, bankový prevod.

Výroba: kus ručne vyrobím po objednaní do 7–14 pracovných dní. Od zmluvy môžeš odstúpiť do 14 dní od prevzatia. Za vady zodpovedám 24 mesiacov.

Starostlivosť: per naruby na 30 °C vo vrecku na pranie, nepoužívaj bielidlo ani sušičku, po praní prežehli naruby. Maľované časti nečisti kefou ani rozpúšťadlami.

Výrobca: Maroš Kucharčík - Spectra studio, Višňové 668, 013 23 Višňové, Slovensko, spectrastudiosk@gmail.com. Výrobok: [názov produktu].

Materiál a výrobca musia byť pri produkte uvedené pred kúpou (nariadenie (EÚ) č. 1007/2011 a nariadenie (EÚ) 2023/988).

Použité právne predpisy

- Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (znenie účinné od 27. 9. 2026).
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník – zodpovednosť za vady a záruka.
- Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
- Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách – cookies.
- Nariadenie (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.
- Nariadenie (EÚ) č. 1007/2011 o označovaní textilných výrobkov.

Údaje o predajcovi overené v Registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci (Štatistický úrad SR) dňa 7. 10. 2026.